

山东省残疾人联合会办公室文件

鲁残联办发〔2024〕2号

关于印发《全省残联系统干部 直接联系帮扶困难重度残疾人专项工作 实施方案》的通知

各市残联，省残联机关各部室、直属单位，省残疾人福利基金会：

《全省残联系统干部直接联系帮扶困难重度残疾人专项工作实施方案》已经省残联党组研究同意，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

山东省残疾人联合会办公室

2024年1月17日

办公室

全省残联系统干部直接联系帮扶 困难重度残疾人专项工作实施方案

为认真贯彻习近平总书记关于残疾人事业的重要论述和重要指示批示精神，全面落实中国残联八代会和省残联八代会精神，突出做好困难重度残疾人兜底保障和联系服务工作，根据中国残联相关工作要求，经研究决定，在全省残联系统开展残联干部直接联系帮扶困难重度残疾人专项工作(以下简称直接联系帮扶工作)，制定实施方案如下。

一、参与范围

(一)帮扶对象。享受国家最低生活保障政策或特困供养政策且残疾等级为一级或二级的持证残疾人。重点联系帮扶农村困难重度残疾人。

(二)参与人员。省残联机关处级及以上领导干部、直属单位领导班子成员；市、县级残联机关原则上为科级及以上领导干部。鼓励各级残联系统其他人员自愿参与联系帮扶。

二、工作方式

每名干部直接联系帮扶至少 1 名困难重度残疾人，持续跟踪了解帮扶对象工作情况和生活状况，听取诉求，收集意见，提供服务。联系帮扶对象原则上每 2 年调整一次。

三、工作内容

帮扶工作要深入基层、登门入户，做到“三了解”，即了解残疾人及残疾人家庭的生产生活状况，了解真实的生活需求和愿望，了解对残联工作的意见建议。要务求实效、不走形式，做到“四送入”，即送温暖、送政策、送服务、送信息进残疾人家庭，切实解决残疾人的急难愁盼问题。

（一）密切联系交流。利用传统节日、周末和节假日等时机，通过电话、微信、短信等多种方式与帮扶对象或其监护人开展常态化沟通交流。持续跟踪了解帮扶对象健康状况和精神状态，引导其保持健康心态、提振生活信心、乐观面对生活，积极融入社会。联系交流每年不少于4次。

（二）入户走访探视。结合持证残疾人基本状况调查、调研工作、走访慰问等时机，入户探视帮扶对象及其家庭，面对面沟通交流，实地查看帮扶对象生活环境，深入了解帮扶对象在权益维护、康复治疗、社会保障、就学就业等方面面临的突出困难及迫切需求。入户访视每年不少于2次，可根据自身实际赠送基本生活物资（属于个人的关爱慰问行为不用公款公物）。

（三）落实惠残政策。深入宣传以习近平同志为核心的党中央对残疾人和残疾人事业的格外关心、格外关注。送温暖、送政策、送服务、送信息入户，对照当地困难重度残疾人应享受的社

会保障政策了解相关情况，推动落实各项惠残政策。

（四）解决实际困难。及时了解和反映帮扶对象在生产生活中面临的实际困难和迫切需求，积极与相关职能部门协调沟通，帮助解决困难和问题。

四、工作要求

（一）加强组织领导。各级残联负责领导和组织本级直接联系帮扶工作，根据当地工作实际制定本地实施方案，于2024年春节前启动该项工作。中国残联在全国残联信息化服务平台开发了直接联系帮扶系统，省残联已为各市开通了管理员权限，请各市残联及时为所属辖县（市、区）开通相应权限（直接联系帮扶管理员操作手册另行下发）。各级残联要统筹做好联系帮扶对象的确认，确保工作有序开展。重点关注困难重度残疾人中的“一户多残”、“以老养残”和困难重度残疾儿童等特殊困难残疾人。

（二）务求帮扶实效。要与落实“走转改”专项改革、“学听跟”专项活动和持证残疾人基本状况调查、困难残疾人家庭访视等联系服务残疾人的工作结合起来，不断提升服务能力和服务水平。坚持就近就便、务求实效、尽力而为、量力而行的原则，帮扶干部原则上在工作地、居住地确定直接联系帮扶对象，不舍近求远。要想方设法为帮扶对象解决实际困难、改善生活状况，根据自身实际为帮扶对象提供力所能及的帮助。

(三)建立动态机制。建立健全联系帮扶工作动态调整机制，帮扶干部出现岗位调整、职务变化、退休离岗等情况时，在保持帮扶关系总体稳定的情况下，由所在单位根据帮扶干部和帮扶对象实际情况进行内部调整补充。帮扶干部退休离岗后仍然愿意参与联系帮扶工作的，应当予以支持，并由原单位统一管理。帮扶对象情况发生变化的，由县（市、区）残联商帮扶干部所在单位进行调整。帮扶干部或帮扶对象变更调整后，由县（市、区）残联商帮扶干部所在单位及时更新系统数据信息。

(四)转变工作作风。要从帮扶对象实际出发，充分尊重困难重度残疾人及其监护人的意愿，尊重少数民族风俗习惯，多做少说，保护关爱对象个人隐私和身心健康。要带着对残疾人的深厚感情做工作，进一步改进工作作风，努力当好残疾人的知心人、贴心人。杜绝形式主义、官僚主义，严格遵守中央八项规定及其实施细则精神。

(五)及时改进工作。注意了解残疾人对直接联系帮扶工作的意见和建议，稳妥推进、及时改进工作。通过中国残联直接联系帮扶工作信息平台报送相关工作记录，以便于必要的工作统计和督导，不搞过度留痕。

公开形式：依申请公开

山东省残疾人联合会办公室

2024 年 1 月 17 日印发