

# 山东省残疾人联合会 山东省委宣传部文件 山东省文化和旅游厅

鲁残联发〔2023〕38号

---

## 山东省残疾人联合会 山东省委宣传部 山东省文化和旅游厅关于印发《关于加强残疾人 公共文化服务体系建设的实施意见》的通知

各市残联、党委宣传部、文化和旅游局（新闻出版广电局）：

为全面贯彻落实党的二十大精神，保障残疾人平等享有公共文化服务权益，推动将残疾人公共文化服务纳入全省公共文化服务体系，根据中央宣传部、文化和旅游部、中国残联等国家部委印发的《“十四五”提升残疾人文化服务能力实施方案》文件精神，省委宣传部、省文化和旅游厅、省残联联合制定了《关于加

强残疾人公共文化服务体系建设的实施意见》，现印发给你们，  
请结合实际认真抓好组织实施。



2023年11月1日

# 关于加强残疾人公共文化服务体系建设的实施意见

在建设中国式现代化国家新征程上，为进一步保障残疾人平等享有公共文化服务权益，推动将残疾人公共文化服务纳入全省公共文化服务体系，多层次、多样化提供优秀文化产品和服务，深化扶残助残文明实践活动，促进全省精神文明建设和残疾人事业高质量发展，结合我省工作实际，制定如下实施意见。

## 一、原则目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，持续以社会主义核心价值观为引领，坚定文化自信，坚持守正创新，围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，推动残疾人文化工作高质量发展，促进满足残疾人文化需求和增强残疾人精神力量相统一。力争五年内，在全省初步建立残疾人公共文化服务网络、公共文化场所和残疾人综合服务设施，为残疾人提供文化服务的能力明显提升；人道主义精神、“平等·参与·共享”理念更加深入人心；残疾人特殊艺术和文化产业独具特色、彰显魅力、富有活力；基层残疾人文化服务能力明显提升，基本文化需求有效满足，残疾人文化素养和文明素质显著增强。

## 二、主要举措

（一）持续强化理论武装，推动习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心。

1. 坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想统领残疾人宣传文化工作。把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、学习宣传习近平总书记关于残疾人事业重要论述和重要指示精神批示精神作为重大政治任务，在学懂弄通做实上下功夫，持续推动往深里走、往心里走、往实里走，坚决捍卫“两个确立”，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，为残疾人宣传文化工作高质量发展提供坚强政治保证和思想基础。

2. 持续开展“学听跟”专项活动。用残疾人喜闻乐见的方式、便捷可用的宣传文化产品，把习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于残疾人事业重要论述和重要指示精神讲清楚、讲明白，让残疾人听得懂、能接受，不断筑牢团结奋进新征程的思想基础，团结引领广大残疾人听党话、感党恩、跟党走。

3. 营造自强和助残的文明社会氛围。坚持以社会主义核心价值观为引领，将扶残助残纳入公民道德建设、文明创建工程和新时代文明实践中心建设，弘扬人道主义精神和扶残助残美德。鼓励残疾人自尊、自信、自强、自立，倡导志愿助残理念，实施助残文明行动，褒扬公益助残行为，营造理解、尊重、关心、帮助

残疾人的文明社会氛围。

（二）持续加强残疾人公共文化服务，纳入全省公共文化服务体系。

4. 将残疾人文化建设纳入全省公共文化服务体系建设，纳入精神文明建设和文明城市、文明村镇创建活动之中，普及易于残疾人掌握和推广的文化活动和项目，提高残疾人文化活动参与率。

5. 依托新时代文明实践中心和基层文化设施，推动基层创建残健融合文化服务示范中心（站、点）。每市建设不少于2个残健融合文化服务中心（站、点），组织开展形式多样、内容丰富的残疾人文化活动，不断满足残疾人文化需求，增强残疾人精神力量。

6. 推进无障碍设施建设。公共文化设施的设计和建设应当配置无障碍设施设备，有条件的公共文化设施应当根据特殊群体的需要，改造、配备无障碍设施。

（三）持续推进残疾人无障碍阅读服务建设，满足残疾人多样化文化需求。

7. 积极融入全省全民阅读“五位一体”统筹改革大局，协调各级文化和旅游（新闻出版广电）部门，推动各级公共图书馆、文化馆（站）、博物馆（纪念馆）、美术馆、非遗展示馆和文物建筑及遗址类博物馆等公共文化设施有为残疾人提供服务的场地和内容，免费或优惠向残疾人开放，并提供无障碍服务。各级公

共图书馆、文化馆（站）要面向不同残疾类别人群，开展形式多样的个性化、差异化文化服务。

8. 推进“光明之家”盲人数字图书馆规范化建设及盲人阅读服务建设。扶持有条件的市、县（市区）公共图书馆建立盲人阅览室（区），增加盲文图书和视听文献资源，配备盲文图书及有关阅读设备，为盲人提供盲文读物、有声读物、大字读物、无障碍版本的电影、电视剧等产品，做好盲人阅读服务。为阅读障碍者开发盲文出版物、大字出版物、有声读物，为残障人士阅读提供便利。

9. 提高数字化阅读服务水平。组织开展针对残疾人的“掌上图书馆”等数字阅读推广活动，争取各级全民阅读官网、微博、微信公众平台、移动阅读终端等媒介支持，提升阅读率。及时了解掌握数字阅读技术发展动向，把可为残疾人服务的各类新技术手段、新技术产品纳入各级公共文化单位服务内容，发挥公共数字文化工程网络和音频资源以及各地盲人图书阅览室的作用，为残疾人提供数字化阅读服务，做好残疾人阅读普及，使残疾人可以就近就便享受阅读服务。

10. 各级残联要将残疾人在文化阅读方面的需求和服务方向与文化部门有效衔接，做好配合，注重服务效能评估，建立有效的反馈机制，提升改进服务工作内容。加强文化部门与省内各级盲校的合作，把握盲校学生年龄小、可塑性强、对各类新技术手段接受速度快的特点，重点把各类新型数字化阅读方式引入校

园，协助学校提升盲人学生的专业素质和文化水平。

#### （四）持续推进文化项目发展，抓好残疾人文化品牌打造。

11. 大力开展“书香中国·阅读有我”“新时代乡村阅读季”等主题活动。利用“残疾人文化周”“齐鲁书香节”等重要节点和活动平台，弘扬主旋律，传播正能量。借助公益性文化单位的资源优势，利用文化馆（站）、公共图书馆等各级公益性文化单位，定期组织适合残疾人参与的国情政策教育、展览参观讲座等各类文化活动，引导带动残疾人读书学习，开阔文化视野。

12. 推进“如康家园”残疾人之家文化项目建设。“十四五”将在所有乡镇（街道）和有条件的村（社区）建设“如康家园”残疾人之家，各级残联要因地制宜提出“如康书屋”或“如康书角”建设意见，配合文化部门做好服务管理工作。各级公共文化部门要通过在“如康家园”残疾人之家内建设书屋、图书角、送书上门等公益性文化服务，帮助残疾人读好书、学科普知识、参加文化活动，让广大基层残疾人共享社会精神文明发展成果。鼓励各类出版单位和社会各界积极开展“爱心赠刊”“如康书屋”捐建等活动。

13. 开展“聆听光影”无障碍观影项目。通过定期巡演、便携式设备播放等形式，实现送戏上门和无障碍电影观影活动。鼓励电影院线、有线电视提供无障碍影视服务，推动线上无障碍影视作品制作播放。

#### （五）推动残疾人文化产业发展，激发残疾人参与文化旅游

热情。

14. 积极融入“山东手造”新业态，鼓励残疾人参与文化艺术创作和非物质文化遗产保护传承，支持通过建设残疾人“文创工坊”“美丽工坊”扶持一批残疾人非遗工匠，助推残疾人文创产业发展。鼓励将残疾人“文创工坊”等有机融入旅游产品和线路，展示残疾人特殊文化艺术及非遗成果。

15. 探索建立残疾人文化艺术产品销售平台，不断拓宽销售渠道。鼓励各类产业园区、旅游景区免费或优惠为残疾人文化创业提供必要展示空间，支持残疾人发挥特殊艺术才能，参与文化创业。

16. 各级文化和旅游部门要针对各类残疾人特殊需求，推出更多定制化旅游产品、旅游线路，开发适合残疾人的体验性、互动性强的旅游项目。要将无障碍旅游公共服务有关要求纳入相关标准规范，加强残疾人无障碍、便利化旅游设施建设，满足残疾人特殊性、多层次旅游需求。

17. 有条件的博物馆、纪念馆和旅游景区，鼓励运用智能化、大数据、互联网、云计算等现代科技手段，提供智能导览、人工帮扶等服务，满足不同类别残疾人共享文化旅游服务需求。

（六）持续加强残疾人事业全媒体传播能力建设，讲好残疾人故事。

18. 加强残疾人融媒体平台建设。推进传统媒体、新媒体融合发展，整合残联系统宣传文化资源，加快残疾人事业图片资源



库和视频资源库等基础设施建设，加强与县级融媒体中心、农家书屋等阵地的融合，聚焦服务基层残疾人群众，提高信息服务水平。

19. 充分利用“全国助残日”“国际残疾人日”以及“残疾预防日”“爱耳日”“爱眼日”“盲人节”“聋人节”等重要节点和残疾人事业重大活动，组织开展形式多样主题宣传，生动展示残疾人事业发展成果，及时报道扶残助残行动中涌现出的先进人物和先进事迹，增强扶残助残文明实践活动的社会影响力，营造扶残助残良好氛围，激励和引导更多的人参与到扶残助残行动中来。

20. 各级广播电视台、网络视听媒体和融媒体中心制作播出残疾人专题节目，重点推出残疾人自强模范典型报道。鼓励制作播出残疾人题材优秀影片、纪录片、公益广告、网络视听节目，展示广大残疾人自强不息、积极向上的精神风貌。适时组织“新闻记者走基层”，深入挖掘残疾人事业发展特色亮点、残疾人自强典型事迹、助残先进的爱心故事等，持续讲好山东残疾人故事。

21. 每两年组织一次残疾人事业好新闻评选和残疾人专题节目展播活动，开展残疾人事业新闻人物和助残人物推举等宣传品牌活动，制作反映残疾人事业发展的宣传文化产品。鼓励电视台开播实时字幕和国家通用手语栏目，影视作品、网络视频加配字幕和画面解说，广泛传播平等、融合、共享价值导向。

22. 积极扶持以特殊教育学校为主的残疾人特殊艺术人才培养基地建设，加强残疾人特殊艺术人才和师资培养。举办全省残

残疾人艺术汇演，推荐优秀节目参加全国残疾人艺术汇演，打造更多反映残疾人奋斗新时代、奋进新征程精神风貌、展现残疾人自强不息精神和陶冶高尚情操的优秀文艺作品，展示残疾人特殊艺术才华。支持残疾儿童少年艺术教育，支持开展残疾儿童书法、绘画、朗诵、艺术表演等文化活动，丰富残疾儿童精神文化生活，满足广大残疾儿童对美好生活的向往。

### 三、工作要求

（一）提高认识，加强领导。各级相关部门要立足推进残疾人共同富裕的目标任务，充分认识加强残疾人公共文化服务体系建设的意义，切实增强责任感、使命感。要把加强残疾人公共文化服务作为道德建设和精神文明建设的一项重要抓手，明确负责部门（单位）和具体人员，定期召开工作部署会、推进会等，促进各项任务落实落地。

（二）立足职能，推动落实。各级相关部门要将加强残疾人公共文化服务体系建设与本部门的职能职责密切结合起来，制定切实可行、具体有效的工作方案，列出内容清单，研究推进举措，明确完成时限，增强工作的针对性、实效性，促进方案优质高效落实，不断提升残疾人的获得感、幸福感、安全感。

（三）加强保障，长效推进。各级主管部门要不断加大支持力度，多渠道筹措资金支持残疾人公共文化体系建设，完善扶残助残制度机制，加强联系沟通，形成工作合力，推动残疾人公共文化服务体系建设和有序开展。要发挥制度机制作用，引导各

级党政机关、企事业单位、社会组织和广大爱心人士开展各项扶残助残活动，营造全社会理解、尊重、关心、帮助残疾人的浓厚氛围。

(信息公开形式：主动公开)

山东省残疾人联合会办公室

2023 年 11 月 1 日印发